



常州信息职业技术学院

CCIT

CHANGZHOU COLLEGE OF INFORMATION TECHNOLOGY



新道科技股份有限公司

参与高等职业教育

人才培养年度报告 (2024)

工商企业管理



二〇二四年十二月

目 录

1.企业概况	1
2.企业参与办学总体情况	1
3.企业资源投入	3
4.企业参与教育教学改革	5
5.助推企业发展	8
6.问题与展望	9



1. 企业概况

用友网络科技股份有限公司成立于 1988 年，是亚太本土领先的企业管理软件和企业移动应用、企业云服务提供商，是中国最大的 ERP、CRM、人力资源管理、商业分析、内审、小微企业管理软件和财政、汽车、烟草等行业应用解决方案提供商，并在金融、医疗卫生等行业应用以及企业支付、企业通信、管理咨询、培训教育等领域快速发展。基于移动互联网、云计算、大数据、社交等先进技术，用友 UAP 私有云平台是中国大型企业和公共组织应用最广泛的企业计算平台，畅捷通公有云平台在小微企业和各类企业公共应用服务中得到运用。中国及亚太地区超过 200 万家企业与公共组织通过使用用友软件和云服务，实现精细管理、敏捷经营、业务创新。其中，中国 500 强企业超过 60%是用友的客户。

新道科技股份有限公司成立于 2011 年，是用友集团的重要成员企业。作为中国领先的数智化人才培养服务提供商，新道科技深耕数字教育，持续专注新商科、新工科、社培认证三大领域，规模化培养数智化人才。多年来，新道科技致力于把数智商业融入校园，为高等教育和职业教育提供智能财务、数字人力、数字营销、区块链与金融科技、工业互联网、新 IT 领域的综合教育产品与云服务解决方案，凭借先进的实践育人理念，依托用友集团超 700 万企业客户最新应用实践，通过数字化教育云平台，为院校构建校企合作、产教融合新范式，共建未来技术学院和现代产业学院，共同培养数智化人才，服务产业升级。目前，新道科技与全国超 4800 所院校及社会机构开展合作，携手院校共建实践教学基地超 8100 个、共建数智产业学院超 450 所，培养学生超 650 万人，培训教学师资超过 22 万人次，联合出版教材 1050 本。

新道科技源自产业，扎根教育，坚持和践行“用户之友、持续创新、专业奋斗”的核心价值观。展望未来，作为平台型教育服务企业，新道科技希望汇聚政府、行业、企业、院校多方力量，以构建校企合作命运共同体为目标，持续优化新商科、新工科、社培认证三大业务布局，深入推进数字教育



发展进程，服务自主创新型人才供给及产业技能型人才供给，推动中国教育事业和中国数字经济的进步与发展。

2. 企业参与办学总体情况

本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，充分发挥和利用各方的行业优势、资源优势及运营优势，达到优势互补的效果，2022年常州信息职业技术学院数字经济学院携手新道科技和用友网络，校企三方开展深度校企合作，挂牌设立“常州信息职业技术学院·用友|新道数智管理产业学院”，建立校企合作协同育人的人才培养新机制，紧密围绕经济社会发展和产业转型升级的要求，对接数字经济社会用人需求，服务产业数智化转型升级，合作培养数智化新商科人才。

新道科技积极参与办学，提供课程教学、教学资源、师资培训、实习和就业等方面的服务，助力工商企业管理专业转型升级，提升了工商企业管理专业的人才培养质量。具体合作情况如下：

(1) 参与工商企业管理专业人才培养方案的制定。新道科技每年参与编制专业人才培养计划，对工商企业管理专业人才培养方案、专业课程建设等进行论证。

(2) 共建订单班，提供实习基地与就业岗位。学生顶岗实习前，新道科技入校宣讲，与学生签订实习协议，校企双师共同指导学生实习。

(3) 参与教学资源的建设。新道科技参与了《ERP项目实施与管理》教材的编写。为“管理数字化、精益化”系列教材的编写提供企业的项目和业务案例，参与工商企业管理专业校级教学资源库的建设。

(4) 联合开展双师培养基地建设。新道科技选择企业一线岗位工作的工程师、技术骨干和技术能手作为企业导师参与教学，丰富工商企业管理专业教师的企业管理实务经验，有效弥补了校内专业教师专业实践方面的不足，为教师教学提供了大量的企业案例，提升教师的实践能力。

(5) 参与实训室建设。新道科技参与常州科教城数字化管理实训基地中财务共享、数据赋能实训室的建设规划，并提供企业经营管理沙盘、ERP、



SRM、CRM 等教学资源，为工商企业管理专业的实践教学提供了切实保障。

3. 企业资源投入

3.1 “1+X”课证融通

为贯彻落实教育部《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》，把学历证书与职业技能等级证书结合起来，工商企业管理专业与新道科技联合组织实施“1+X”业财一体信息化应用（中级）职业技能等级证书。新道科技提供教学视频、模拟题库、考试平台、系统技术支持等服务。工商企业管理专业将职业技能等级标准的要求融入《ERP 原理与应用》、《主流 ERP 系统应用》课程的教学，确保学生在学习专业知识的同时，掌握相应的职业技能。课证融通不仅提升了学生的专业能力，还增强了学生的就业竞争力。从 2020 年到 2023 年共计开展四次的试点工作，参加人数总计 133 人，通过 112 人，通过率 91.7%。具体数据如下：

时间	1+X 证书名称	参加人数	通过人数	通过率
2023	业财一体信息化应用（中级）	36	34	94.4%
2022	业财一体信息化应用（中级）	37	35	94.6%
2021	业财一体信息化应用（中级）	30	18	60%
2020	业财一体信息化应用（中级）	30	25	83.3%
合计		133	122	91.7%

3.2 课程资源开发

为深入开展产教融合、培养高质量数智化人才，校企合作开发了《数字工厂综合实践》课程，作为一门专业综合课，该课程由新道总部的课程总监黄宝珠和高级顾问张凤禄主讲。企业老师围绕案例企业的数字化转型建设规划，将教学环节分为沙盘推演、信息化运营、建设方案汇报三个阶段，在沙盘推演和信息化运营阶段大量融入企业真实工作内容与场景，让学生了解数字工厂运营管理相关流程和关键控制点，启发学生利用 DBE Cloud 数智实践教学平台进行数字工厂建模、生产运营管理和数据分析。教学过程充分体现了以学生为主的探究式教学方法，在企业老师的引导下，学生组建团

队，通过视频观看、案例分析、提问抢答，头脑风暴，成果展示等方式，激发了学生的探究欲，营造出积极热烈的学习氛围。在最终的方案汇报阶段，各学生团队展示了丰硕的学习成果。



图 1：数字工厂综合实践课程教学

3.3 师资队伍赋能

新道科技积极开展师资交流、研讨、培训等业务，打造工商企业管理专业高水平教学团队。安排专业教师到用友股份有限公司常州分公司进行企业实践，丰富老师的 ERP 项目实施与管理实战经验，提升专任教师的教学质量。4 年来，共计 9 位老师参加了《业财一体信息化应用(中级)》职业技能等级证书师资培训，且考试合格，具有《业财一体信息化应用(中级)》职业技能等级证书讲师资格。4 位老师参加了“企业经营沙盘模拟”省级培训。



图 2：师资培训证书

在《数字工厂综合实践》、《专业认知实习》、《企业经营沙盘模拟》、《主流 ERP 应用》等课程中开展校企联合授课，联合指导，校内老师与企业老师交流分析，总结反思，以课程建设为抓手，引入行业企业真实项目创新教学内容、方法、手段，为课程的持续与优化提出了改进建议。

新道科技每年举办产教融合与人才培养交流会议，引领数智人才培养方向。2024年工商企业管理专业教师参加了新道科技举办的“教育数智化启新向未来——第十四届数智化人才培养暨产教融合发展大会”，“行业底色 数智赋能 共创高质量发展——职业院校新质生产力人才培养发展论坛”，以及“财经商贸大类/企业经营沙盘模拟”师资培训。本专业申报了一项新道科技股份有限公司教育部供需对接就业育人项目：高职院校数智管理人才培养探索,获得江苏省工信厅立项和委托职业教育教改课题：基于数字化人才培养的产业学院建设路径及实践应用。

3.4 教科研平台共建

用友|新道数智管理产业学院与江苏省中小企业信息化公共技术服务平台、制造业与互联网融合创新发展研究基地以及常州市 CIO 联盟，协同共建产学研创服务平台，提供科研技术转化，社会培训、咨询服务。职业培训、技能鉴定、就业服务的区域服务功能。借助真实企业管理软件、开放性教学平台、虚拟化教学环境、可视化教学过程、数字化教学资源等，创设企业真实的生产与运营场景，把企业的应用场景搬进课堂，构建功能集约、开放共享、高效运行的数字化管理全业务教学实践平台。利用院校、信息产业园、常州科教城，行业龙头企业等优质资源，通过引进企业研发平台、生产基地，共建兼具生产、教学、研发、创新创业功能的校内外实训实习基地。开展浸润式实景、实操、实地教学，提升学生的动手实践能力，有效提高学生对产业的认知程度和解决复杂问题的能力。

4. 企业参与教育教学改革

4.1 人才培养

用友|新道数智管理产业学院依托“院校+行业龙头企业+生态伙伴”1+1+N 多元协同育人合作模式，利用用友集团及其生态伙伴的技术和社会资源，联合江苏省中小企业公共服务平台、“数字化管理”公众号、常州首席信息官（CIO）联盟等平台和行业组织构建了产教融合新生态，全面跟踪常州乃至全省产业发展动态，深入研究制造业企业开展的两化融合、制造业

服务化改造催生的对高职层次管理人才的需求，以数字化管理能力和素质为核心，动态调整工商企业管理专业人才培养标准和培养方案，实现了传统的工商企业管理专业的数字化改造升级，不断提升本专业人才培养与区域产业发展的匹配度。

近 3 年学生参加新道科技主办的各类技能大赛，获得第十八届“新道数智人才杯”全国大学生数智化企业经营沙盘大赛三等奖 1 项，第十七届全国职业院校数智化企业管理沙盘大赛二等奖 2 项，2024 年江苏省职业院校技能大赛-企业经营沙盘模拟赛项三等奖 1 项。



图 3 近 3 年参加企业经营沙盘大赛获奖

4.2 专业建设

用友|新道数智管理产业学院紧密对接产业需求，以培养高素质数字管理技能人才为目标，全面体现工商企业管理专业建设内涵，使人才培养更好地适应经济与社会发展的需要，深化工商企业管理专业改革。通过增强产业方在专业设置与人才规格方面的决策权，按照分工不同、各有侧重的方式构建产教协同的培养机制，实现人才培养规格和标准与产业需求的紧密对接。根据企业相关岗位职业能力要求，明确人才培养目标和规格，按照专业设置

与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接的要求，调整和优化专业人才培养目标和培养规格。充分发挥产业学院紧跟市场的优势，促进学科之间深层次、多元化的交叉与融合，形成富有数智化特色的工商企业管理专业人才培养体系。

4.3 课程建设

关注数字经济时代企业管理升级中的“新产品、新技术、新工艺”，工商企业管理专业与新道科技、用友股份展开紧密对接，深入研究数字经济下企业管理现状和变革趋势，开展了课程体系调整和课程内容改革。通过“数字化素养→数字化管理基本能力→数字化管理专项能力→数字化管理集成能力”四阶段渐进式培养学生管理数字化技能，同步将“综合素质养成、课程思政培育、创新能力、数字化管理能力培养”系统化、整体性的渗透式落实入各门课程，实现对学生管理数字化、精益化素质能力的一体化养成。

4.4 实训基地建设

常州科教城现代工业中心为贯彻落实“资源共享，集约发展”的建设理念，以“企业运营数据化、系统应用集成化、物流管理智慧化、财务管理共享化”为重点打造了数字化管理实训中心。工商企业管理专业联合新道科技完成了数据赋能实训室和制造运营实训室的升级改造，实训室安装部署的企业资源计划（ERP）、供应商管理（SRM）、客户关系管理（CRM）、商业大数据分析（BI），制造执行系统（MES）等软件，为培养管理数字化的复合型技术技能人才提供支撑。



图4 数字化管理实训中心

4.5 教材建设

基于重构的课程体系，工商企业管理专业开展了“课程—教材—实践教学资源”三位一体化的教学资源体系建设。利用行业中的最先进技术、最新的实践案例，开发和更新了一系列人才培养所需的教学资源，将企业真实生产场景和工艺融入教学过程，保障专业课程教学内容体系紧跟数字经济背景下行业岗位需求变化。从数字经济时代对基层管理人才的综合素质培养和能力发展的要求出发，专业统筹策划，公开出版了“管理数字化、精益化”系列教材。



图5 “管理数字化、精益化”系列教材

5. 助推企业发展

通过校企合作订单班、实习生顶岗实习，为新道科技、用友生态体系的企业输送高素质技能人才，满足了企业在数字化转型背景下对复合型人才的需求。新道科技推荐了多名学生到上海七通智能科技股份有限公司、上海坤迪软件信息有限公司等用友生态伙伴企业从事信息化管理软件销售、实施与维护岗位的实习，实现了人才培养与企业实际需求的精准对接。

工商企业管理专业2021级的张越同学在校期间积极参与新道科技组织的多项技能大赛并获得优异成绩，2024年进入新道科技江苏分公司实习，主要从事企管沙盘软件的培训与服务工作，实习期间工作能力突出，实习结束后，在新道科技江苏分公司的推荐下，成功入职新道新疆分公司。

用友|新道数智管理产业学院与校内“制造业与互联网融合发展研究基地”对接打造“既能为企业提供技术与管理咨询，又能开展教科研研究”的咨询服务型校企混编师资团队。在这支团队的带领下，校内师生分批参与到管理信息化咨询、智能制造诊断等项目中，团队先后为溧阳科华、强力电子、

苏州慕贝尔等 10 余家企业提供了信息化建设、管理咨询、两化融合贯标、智能工厂、智能车间诊断等服务。

6. 问题与展望

校企合作机制有待进一步深化。虽然校企双方在人才培养方案、专业课程建设和师资队伍建设等方面取得了一定成绩，但距离建立可持续发展的校企合作的良性循环机制，实现教育链与产业链的有机衔接，仍有一定差距。企业的资源和优势未能充分融入到专业的人才培养过程中，导致校企合作的协同效应未能充分发挥。用友公司服务的区域支柱产业企业，区域合作伙伴企业其服务的企业形成了广泛的生态体系，能够深刻洞察市场的需求，新道科技应充分发挥其院校与用友生态体系的桥梁作用，及时调整和优化自身的产品与服务，与学校共同打造更具特色、更加灵活、适应性更高的产品或服务，使其更加符合企业数智化管理人才的培养需求。

我国制造业正朝着智能化、数字化方向升级。传统商科专业人才如果仅局限于管理理论，缺乏对工程技术的了解，将无法有效参与到这些复杂的企业运营环节中，难以适应制造业升级后的人才需求。新道科技与我校工商企业专业联合探索工管结合的管理技能型人才培养，提升了本专业学生的综合素质和就业竞争力，为制造企业输送既懂工业技术又会企业管理的复合型人才，满足了企业智能化转型过程中对管理人才的需求，促进了区域制造业的升级和发展，同时也为商科专业的产教融合和人才培养提供了借鉴和参考。